

BOKNINGSVILLKOR FÖR SOFIELUNDS VANDRARHEM OCH CAMPING

Vi tillämpar följande bokningsvillkor, har du några frågor kring villkoren kontakta oss på bokning@sofielundsala.se eller 070-799 8777

Bokning och betalning via hemsida

När gäst bokar själv via Sofielunds hemsida tillämpas alltid förskottsbetalning med kort. Bokningen bekräftas med email när betalning registrerats.

Incheckning

Incheckningen är öppen från kl. 15.00 om inte annat överenskommit. Om inget annat har meddelats vid bokningen så är receptionen obemannad och information om uthämtning av nycklar fås via mail eller telefon. Nycklar till rummen finns i ett skåp med kodlås och koden erhålls vid bokning.

Utcheckning

Utcheckning sker senast kl.10.00 för vandrarhemsrum och senast kl. 12.00 för campingplatser. Nyckelinlämning sker i receptionen eller genom att lägga nyckeln i nyckelinkastet. Vid utcheckning efter ovan angivna utcheckningstider förbehåller vi oss rätten att debitera även kommande natt.

Avbokning

Om du avbokar eller ändrar bokningen senast kl. 18.00 dagen innan ankomst, debiteras ingen avgift. Vid senare avbokning, ändring eller utebliven ankomst debiteras 100 % av kostnaden för den första natten. För avbokning av gruppbokning gäller särskilda regler som meddelas vid bokningen.

ALLMÄNNA REGLER

Sofielunds Vandrarhem och Camping vill att alla ska trivas, vi tillämpar sunt förnuft och ett par enkla regler, följ dem!

Personal finns inte alltid tillgänglig inom området. Om det är något ni behöver hjälp med så kolla i första hand informationen som finns på anslagstavlor och i rummen. Om ni ändå behöver hjälp så ring oss på 070-799 8777

Städning

Ni städar själva rummet innan utcheckning, se checklista för städning som finns uppsatta i varje rum. Alternativt kan slutstädning köpas enligt gällande prislista. Vid bristfällig städning eller vid onormalt slitage på rummet förbehåller vi oss rätten att ta ut en saneringsavgift av er.

Lakan & handdukar

Lakan och handdukar kan hyras enligt gällande prislista, Det är inte tillåtet att sova i endast sovsäckar eller utan sängkläder. Använda lakan och handdukar lämnas kvar på rummet. Har ni inte använt sängkläder så förbehåller vi oss rätten att ta ut en saneringsavgift av er.

Ansvar & skador

Du ansvarar själv för skador som du eller dina gäster vållar inom vandrarhemmet. Alla, som hyr på Sofielund, ansvarar även för sina personliga tillhörigheter. Sofielunds Vandrarhem och Camping ansvarar ej för värdesaker eller andra ägodelar.

Gäster som orsakar falsklarm debiteras 6000 kr. Ej återlämnad nyckel eller annan utrustning ersätts med kostnaden för ersättning av ny nyckel, nytt lås eller annan ej återlämnad utrustning.

Rökning

Vandrarhemmet är helt rökfritt. Rökning får endast ske utomhus minst 10m från byggnaden. Vid överträdelse av rökförbud har vandrarhemmet rätt att debitera kostnaden för falsklarm med 6000 kr samt för ev. sanering.

Husdjur

Vi tillåter husdjur på vissa av rummen. Vi ber er dock att vid bokningen uppge att ni har husdjur med er så vi kan ge er ett husdjurstillåtet rum.

Övrigt

Viktig information finns även i dokumentet "Allmänna föreskrifter för Sofielunds Vandrarhem", se länken nedan eller på Sofielunds hemsida

<https://sofielundsala.se/wp-content/uploads/sites/190/2021/03/allmanna-foreskrifter-sofielund-svenska.pdf>

För Camping gäller även "Ordningsregler för Sofielunds Camping". Se länken nedan eller på Sofielunds hemsida.

<https://sofielundsala.se/wp-content/uploads/sites/190/2021/03/ordningsregler-for-sofielunds-camping.pdf>

Problem eller frågor?

Kontakta oss på bokning@sofielundsala.se eller 070-799 8777